

Einrichtung einer eigenen Domain für Evermood per DNS-Eintrag

Evermood ist eine browserbasierte Softwarelösung, welche von Organisationen zur Beratung und Unterstützung ihrer Beschäftigten bei arbeitsrelevanten, privaten, gesundheitlichen oder compliance-bezogenen Anliegen eingesetzt wird.

Evermood kann nicht nur über eine Subdomain von evermood.com erreicht werden, sondern auch über eine eigene Domain deiner Organisation. Hierzu muss eine DNS-Eintrag erstellt werden. Dieser sollte idealerweise durch die IT-Abteilung deiner Organisation eingerichtet werden.

Um die Einrichtung durchzuführen, benötigt eure IT-Abteilung die folgenden Informationen:

Evermood CNAME Domain	eu-de.evermood.com
Eigene (Sub-)Domain	plattform.custom.de

Anleitung zur Einrichtung einer eigenen Domain

- Richte einen A-Name Record für eure eigene (Sub-)Domain ein, der auf **eu-de.evermood.com** zeigt.
- Falls kein **A-Name-Record** unterstützt wird, kann im Falle einer Subdomain, z.B. `hilfe.organisation.de`, auch ein **C-Name-Record** eingerichtet werden, der auf **eu-de.evermood.com** zeigt.
- Wichtig: Erst nach der Einrichtung prüft Evermood diese und konfiguriert dann eine interne Weiterleitung zum individuellen Account. Bis dahin wird vermutlich ein Zertifikatsfehler angezeigt. Die tatsächliche Seite hat bereits ein Zertifikat.

Solltest du Probleme bei der Einrichtung des DNS-Eintrages haben, wende dich an unseren technischen Support über support@evermood.com.

Setup of an individual domain for Evermood via DNS entry

Evermood is a browser-based software solution used by organizations to advise and support their employees with work-related, private, health or compliance-related concerns.

Evermood can be accessed not only through a subdomain of evermood.com, but also through your organization's own domain. For this purpose, a DNS record must be created. This should ideally be set up by your organization's IT department.

To perform the setup, your IT department needs the following information:

Evermood CNAME Domain	eu-de.evermood.com
Own (Sub)domain	plattform.custom.de

Instruction to setup an individual domain

- Set up an A-name record for your own (Sub)domain pointing to **eu-de.evermood.com**.
- If no **A-name** record is supported, in case of a subdomain, e.g. hilfe.organisation.de, you can also set up a **C-name** record pointing to **eu-de.evermood.com**.
- Important: Only after the setup Evermood will check the changes and then configures an internal forwarding to the individual account. Until then, a certificate error will probably be displayed. The actual page already has a certificate.

If you have any problems setting up the DNS record, contact our technical support at support@evermood.com.